

# 柳州市发展和改革委员会文件

柳发改复字〔2022〕12号

---

## 关于对柳州市政协十三届二次会议 第137提案的答复

民进柳州市委：

贵单位在柳州市政协第十三届二次会议提出《关于不断优化我市营商环境的建议》（第137号）已收悉，我委高度重视，经组织相关单位研究，现答复如下：

近年来，柳州市深入贯彻落实中央、自治区和市委、市政府关于优化营商环境的决策部署，主动作为、真抓实干，围绕打造“全区标杆、西部领先、国内一流”营商环境目标，对标先进、精准发力，全面提升企业生命周期管理服务水平，凝心聚力打造营商环境最优的现代化工业城市，各项改革取得较好成效。柳州市

作为广西唯一纳入中欧区域合作中方案例城市，与北京、上海、武汉等 21 个一、二线城市并驾齐驱；积极推动螺蛳粉产业高质量发展获得国务院第八次大督查通报表扬，成为改革创新典型；获国务院督查激励成为全区首个“推进质量强国建设工作成效突出地方”上榜城市；获批全国知识产权领域以信用为基础的分级分类监管试点城市，实现广西知识产权信用监管“零”突破；“多测合一”助力工程建设项目审批提速提质经验做法列入自治区 2021 年第一批优化营商环境改革典型复制推广。

### 一、持续提升政务服务效能

柳州市努力打造全区“政务服务标杆”，以企业评价为第一评价，以市场主体感受为第一感受，建立服务型政府角色。一是完善工作机制，强化服务意识。为打造良好政务环境，我市接连推出《关于做好政务服务“好差评”提高政务服务满意度的实施方案》《柳州市政务服务中心差评办件处理办法（试行）》等机制文件，深化政务服务“简易办”改革，强化政务服务满意度机制建设，从线上、线下多渠道接受广大企业和办事群众的监督。同时在全区首推“三送服务”，出台《柳州市政务服务（行政审批）“三送服务”工作机制》，定期为企业送服务、送政策、送信心上门。今年 2 月，全市启动“企业服务年”活动，市委书记、市长亲自部署带队，开展为期一年的企业服务面对面、企业优惠政策落实、银企对接、重点领域改革等服务专项活动，同步建立“企业诉求”服务专线机制，通过市 12345 热线、龙城亲清在线等平台，汇聚政策知识库，精准为企业解决问题，强化主动服务企业意识。二



是提高服务效率，降低时间成本。为解决企业群众反映办事多次跑、一次性告知执行不到位等问题，我市出台《柳州市关于开展“一事通办”事项三张清单编制工作方案》，通过制定“一次性告知”“只需跑一次”“一次不用跑”三张清单，提高企业群众办事效率。推出政务办事“一次办、免费送”，通过网上申办，可选择在线领取、快递送达、窗口取件、立等可取等多种免费获取方式，截至目前，市本级已申请政务服务事项已 100%实现“最多跑一次”。三是优化办事流程，提升业务能力。我市在全区率先推出“全城通办”新模式，截至目前，通办事项数量全区第一，作为先进典型经验在全区复制推广。全力打造“一窗通办”一站式办理和“无差别全科受理”新模式，柳州市民服务中心获评为 2021 年广西政务服务“场地标杆大厅”。

## 二、激发更大市场主体活力

我市紧紧围绕政府和市场有机统一推动相关领域改革，使“看得见的手”与“看不见的手”协调运作、形成合力，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，为市场主体创造良好发展环境。一是加强企业发展顶层设计。深入实施“实业兴柳，开放强柳”战略，强化企业发展、企业服务的体制机制建设，市政府相继出台《关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制促进高质量发展的实施方案》《柳州市落实〈广西建设高标准市场体系行动方案〉的分工方案》《柳州市关于支持民营企业加快改革发展与转型升级的实施方案》，从夯实市场体系基础制度，推进市场要素资源高效配置，改善提升企业发展环境和质量等方面激活企业全

生命周期发展“内循环”。二是着力降低企业成本。在市场准入审批环节减证明、减流程、压时限，降低企业群众办事成本，有力推动市场主体准入环境不断提升。目前，全市范围内已实现企业开办“2个环节、7个事项、1个工作日内办结”，全市登记在业市场主体达34.37万户，同比增长3.17%，有效保障了民生和就业；继续向新设立企业免费赠送4枚实体印章，今年以来累计为新办企业节省成本176.68万元；继续推动商业银行减免银行开户成本和首年服务费，纾困重点行业和小微企业等市场主体。三是规范中介机构行为。按照市场化原则，严格规范和发展各类行业协会、商会等自律性组织，市场监管部门定期针对房地产、商贸、物流、农业、服务、制造等行业开展整顿中介服务市场秩序专项检查，重点检查中介机构是否与行政机关未完全脱钩或利用法定职责和行政机关委托授权事项违规收费、多头收费等行为；对于确实需由政府及所属机构提供的服务项目，如工程建设项目审批涉及的中介服务，我市定期梳理投资类项目在办理建筑许可全流程所涉及的中介服务事项并上报上级主管部门，无擅自增设、指定中介服务机构等情况。

### 三、规范督查检查降低负担

为减轻企业在应对行政部门检查时不必要的负担，我市一是完善“双随机、一公开”监管制度。以“双随机、一公开”监管联席会议制度为抓手，扩大跨部门联合抽查的领域范围，联合制定年度抽查计划，对同一检查对象实现“进一个门、查多项事”，尽可能减少非必要的工作检查。同时，打破历年动态调整“一单两库”



常规，创新提出双随机抽查“一单两库一细则一计划一公开”的完整闭环工作流程，依托自治区及我市 12315 平台大数据分析结果，结合我市经济特点，社会关注热点、各部门工作重点，合理设计事项清单，分析联合检查清单组合的可行性，保持相同政策背景下执法检查工作的科学性、一惯性，提高部门联合检查的广度和力度。二是强化“柔性执法”。在行政执法中探索包容审慎监管模式，建立轻微违法行为容错机制，多领域实施包容免罚清单模式，已公布实施市场监管、城市管理、交通运输市场等 200 多个领域免罚清单，行政执法部门在检查执法过程中以宣传、提醒、教育、告诫为主，处罚为次，不给企业增加过重的罚款和负担，进一步提高我市政府公信力和维护社会公平正义。

#### 四、加大普法教育治理力度

我市持续全方位打造公平正义的法治化营商环境，一是加强普法宣传和教育工作。我市每年组织宪法宣传周系列活动，开展“宪法进企业”“一企一策”等专项服务，同时结合今年“企业服务年”活动，开展“法律大篷车”进企业，做好重点法律法规普及宣传。今年 3 月，全市“八五”普法规划将优化营商环境的法治宣传教育要求列入其中，重点加强对企业、社会组织管理和从业人员的法治教育，促进依法诚信经营。二是坚决打击投机失德、违法违规行为。秉承执法必严、违法必究的原则，我市市场监管部门以严管高压态势，组织民生领域案件查办“铁拳”行动等一系列重大专项执法行动：强化广告导向监管，持续清理整治虚假违法广告；严厉打击生产销售假冒伪劣柳州螺蛳粉和劣质燃气器具

等违法行为；组织开展食盐质量安全专项整治，严厉打击保健食品经营违法乱象；加强重要民生商品价格监管，加大价格违法执法力度；强化网络传销监测执法，依法查处社交电商领域等新型传销行为；开展网络市场监管专项行动，不断优化线上市场秩序等，坚决打击影响扰乱营商环境的突出问题。三是强化行政执法监督。围绕行政执法机关执法是否公正、是否存在选择性执法和随意性执法等损害营商环境的问题，我市司法部门阶段性开展专项行政执法监督活动，纠正漠视侵害群众利益的行政执法问题。同时我市还推出了全区首个行政机关贯彻实施民法典工作指引及法律提示，印发《新行政处罚法适用工作指引》，保障执法机关严格规范公正严明执法。

下一步，我委将根据贵单位的建议，以“企业服务年”为契机，坚持问题导向，对标国内、区内先进做法，不断完善市级层面推进营商环境工作机制，进一步聚焦市场主体关切，持续推进重点领域营商环境改革；同时着力提升监管效能，突出抓好公正监管和诚信建设，营造更加公开透明、规范有序、公平高效的营商环境标杆城市，为加快建设现代制造城和万亿工业强市提供坚强保障。

再次感谢贵单位对政府工作提出的宝贵意见建议，答复落实不足之处，请批评指正。感谢贵单位对我市城市建设及经济社会发展的关心和支持，谢谢！



附件：建议提案办理结果意见反馈表

单位领导签名：

柳州市发展和改革委员会  
2022年7月13日



(承办人：蔡颖思 联系电话：0772-2660073)

**政府信息公开选项：不予公开**

抄送：市政协提案委员会、市政府督查室

柳州市发展和改革委员会

2022年7月13日印发

